



ANEXO

Descripción de Cargo Sistema de Gestión

1. ANTECEDENTES DEL CARGO

Nombre del Cargo	PRACTICANTE DEPARTAMENTO DE TURISMO GUIA TURISTICA (O) 2 CUPOS
Dependencia (Dirección, Departamento, Sección)	SECCIÓN INFORMACIONES TURÍSTICAS
Cargo de jefe directo	Jefatura Sección Informaciones Turísticas
Funciones	Apoyar la atención de grupos de visitantes y/o residentes por lugares de interés de la comuna, a través de Rutas turísticas ,peatonales guiadas,
Relaciones externas	Visitantes nacionales Visitantes internacionales Residentes
Relaciones internas	Departamento de Turismo / OIT Otros Departamentos de la Municipalidad

2. PERFIL DEL CARGO

COMPETENCIA	
Conocimiento técnico.	Administración Hotelera y Gastronómica; Administración Pública
Habilidades requeridas	Habilidades de comunicación (buena dicción-contacto visual-empatía- interés) Habilidades de relación (interpersonales) Habilidades descriptivas y de orientación Capacidad resolutive Manejar idioma (al menos inglés medio)
Actitudes	Colaboración Positivismo Proactividad Integración

Comentado [1]: carreras asociadas